

Kundeninformation für die Grundschule Georg-Büchner



Hoppegarten im Mai 20

Liebe Eltern,

die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich, zukünftig für Ihre Kinder kochen zu dürfen!

Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können. Der Speiseplan beinhaltet täglich drei Menüs, darunter ein schweinefleischfreies Menü und ein vegetarisches Menü, aus denen Ihr Kind wählen kann. Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind auch mit einem Allergiemeal, dafür benötigen wir jedoch ein ärztliches Attest.

Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung unserem Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Die Registrierung erfolgt online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Online-Bestellung / Bestellung / Registrieren) mit folgendem **Registriercode: DLIPV6Q4**.

Bei Fragen dazu wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiterinnen im Junior Menü per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250.

2. Bestellung

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer und dem PIN, die Voraussetzung für die Onlinebestellung sind. Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de erfolgen (Hinweis: nach erfolgter Auswahl der Menüs ist die Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!).

Im Vertragsantrag wählen Sie bitte zwischen Dauer- und Einzelbesteller.

Dauerbesteller:

Es wird automatisch schultäglich eine Bestellung des Menüs 1 für Ihr Kind hinterlegt. Schultäglich bedeutet an Schul- und Ferientagen. Somit besteht für jeden Essenteilnehmer, auch bei vergessener Bestellung, die Möglichkeit, am Essen teilzunehmen. Dieses Essen können Sie grundsätzlich werktags zuvor bis 12:00 Uhr umbestellen. Abbestellungen können im Krankheitsfall laut Ausschreibung vorgenommen werden. Das durch uns hinterlegte Menü 1 wird Ihnen in Rechnung gestellt, wenn es durch Sie nicht rechtzeitig abbestellt wird.

Einzelbesteller: Sie wählen alle Bestellungen rechtzeitig, spätestens bis zum Werktag zuvor 12:00 Uhr, online selbst aus.

Zu- oder Umbestellungen sind online oder telefonisch bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich.

3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können online unter www.sunshine-catering.de mit Angabe der Kundennummer und dem PIN erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!) Weiterhin können Abbestellungen telefonisch über unsere

**Service-Hotline in der Zeit von 6:30 Uhr bis 15:30 Uhr
per Email:**

**unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250
junior@sunshine-catering.de**

vorgenommen werden.

Abbestellungen können online oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags zuvor erfolgen oder im Krankheitsfall bis 08:00 Uhr für den laufenden Tag.

Kundeninformation

für die Grundschule Georg-Büchner



Hoppegarten im Mai 20

4. Ausgabesysteme

In Abstimmung mit der Schule bzw. der Essenkommission bieten wir folgende Ausgabesysteme an:

Kundenkarten: Hierbei erhalten Sie einmalig eine kostenfreie Kundenkarte, mit der Ihr Kind an der Essenausgabe das bestellte Menü erhält. Der Verlust/Bruch dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuerstellung der Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 €.

Wahlessen: Aus den von uns angebotenen drei Essen, werden durch eine Essenkommission (Vertreter des Hortes und Schüler) **zwei** Essen ausgewählt. Das gewählte Essen ist für Sie online einsehbar sowie als Aushang in der Schule ersichtlich. Ihr Kind kann direkt an der Essenausgabe wählen, für welches der zwei Essen es sich entscheiden möchte. Anhand von Schautellern wird den Kindern die Entscheidung erleichtert. Es wird täglich mindestens ein vegetarisches Gericht angeboten.

5. Preis/ Abrechnung

Der **Preis für ein Mittagessen** beträgt für die Eltern: **3,50€**.

Wir bieten Ihnen zusätzlich ein Salat- und Kaltmenü zum Preis von 4,10 € (ausschließlich online bestellbar) an.

Sind Sie zum **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** berechtigt, schicken Sie uns bitte unbedingt eine Kopie Ihrer „BuT - Bescheinigung“ an abrechnung@sunshine-catering.de, damit wir Ihnen für den Zeitraum der Bewilligung 1,00 € pro Mahlzeit berechnen können.

Die Bezahlung wird vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung erfolgen.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH